



POLITYKA PRYWATNOŚCI



SZAFIRIA
GROUP

SzafirIA GROUP Sp. z o.o.

ul. Czerniakowska 145/1/B2,
00-453 Warszawa
NIP: 7011024692

Polityka Prywatności

1. Definicje

1.1. **Administrator:** osoba fizyczna lub prawna, organ publiczny, jednostka lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.

1.2. **Dane osobowe/Dane:** wszystkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej, w tym nr IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

1.3. **Polityka:** niniejsza Polityka prywatności zawierająca informacje o przetwarzaniu Danych osobowych w postaci cyfrowej.

1.4. **RODO:** Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.5. **Serwis:** strona internetowa dostępna pod adresem: www.szafiria.pl.

1.6. **Szafiria Group:** Szafiria Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-453) przy ul. Czerniakowskiej 145/1/B2, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, KRS 0000888614, REGON: 388426215, NIP: 7011024692.

1.7. **Ty/Użytkownik/Klient:** każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis lub korzystająca z jednej lub kilku usług lub funkcjonalności udostępnianych przez Serwis lub też w inny sposób obsługiwana poprzez elektroniczne środki komunikacji.

2. Informacje ogólne

2.1. Celem niniejszej Polityki jest przekazanie Ci ważnych informacji na temat tego, w jaki sposób przetwarzane są przez nas Twoje dane osobowe podczas odwiedzania naszego Serwisu, zamawiania naszych usług lub zgłaszania swojego udziału w organizowanych przez nas wydarzeniach (np. szkolenia), a także podczas kontaktowania się z nami w dowolny sposób i za pomocą dowolnego kanału komunikacji, w tym w szczególności: osobiście, telefonicznie, pocztą tradycyjną, za pomocą formularza kontaktowego, za pomocą poczty elektronicznej, za pomocą social media lub za pomocą jakiegokolwiek innego kanału komunikacji przez nas udostępnionego.

2.2. Poniżej wyjaśniamy w jaki sposób będziemy wykorzystywać informacje na Twój temat, kto będzie odpowiedzialny za ich ochronę, a także opisujemy prawa, które przysługują Ci w związku z przekazaniem nam tych informacji.

3.Administrator Twoich danych osobowych i jego dane kontaktowe

3.1.Administratorem Twoich danych osobowych jest: Szafiria Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-453) przy ul. Czerniakowskiej 145/1/B2.

4.Inspektor Ochrony Danych

4.1.W Szafiria Group powołano Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw z tym związanych. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych może nastąpić w następujący sposób:

4.1.1. pod adresem e-mail: rodo@szafiria.pl

4.1.2. tradycyjnie, kierując pismo na adres: Szafiria Group Sp. z o.o., ul. Czerniakowskiej 145/1/B2, 00-453 Warszawa, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

5.W jakim celu, jak długo i na jakiej podstawie prawnej przetwarzane są Twoje dane?

5.1.Korzystanie z Serwisu lub kontakt z nami w ramach obsługi na odległość może wiązać się z potrzebą przekazania nam Twoich danych osobowych. Otrzymane dane przetwarzamy z zachowaniem ścisłej poufności i wykorzystujemy jedynie do celów, o których Cię poinformowaliśmy. Kierując się tym, aby cele przetwarzania danych były dla Ciebie czytelne, przedstawiamy poniżej zestawienie operacji przetwarzania danych osobowych.

5.2.Nawiązywanie współpracy

5.2.1. Nawiązanie współpracy wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Już na etapie podjętych działań zmierzających do zawarcia umowy (przygotowanie oferty) będziemy przetwarzali Twoje dane, które pozwolą nam przygotować dla Ciebie ofertę szytą na miarę. Jeżeli przedstawiona oferta spotka się z Twoją aprobatą będziemy potrzebowali Twoich danych osobowych do sformalizowania współpracy. W trakcie współpracy będziemy przetwarzali także Twoje dane w celu realizacji przedmiotu współpracy oraz wypełnienia naszych innych obowiązków cywilno-prawnych, które będą wynikały z ww. współpracy. W związku z powyższym Twoje Dane przetwarzamy w celu:

- podjęcia wobec Ciebie niezbędnych czynności przed zawarciem umowy, zawarcia umowy, a także wykonania naszych zobowiązań wynikających z umowy zawartej między Tobą i nami. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zakończenia świadczenia usługi.

- realizacji obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia transakcji. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego). Dane osobowe będą przetwarzane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku oraz 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została transakcja.
- dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na ochronie praw administratora). Dane osobowe będą przetwarzane do końca roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi.

5.3. Obsługa Użytkownika, formularze kontaktowe, social media

5.3.1. W przypadku, gdy będziesz chciał/chciała uzyskać informacje na temat naszych usług, w tymi ich dostępności oraz cen lub też będziesz zainteresowany/zainteresowana innymi ważnymi dla Ciebie informacjami, umożliwiamy Ci kontakt z nami za pośrednictwem dostępnych elektronicznych kanałów komunikacji, w tym poprzez e-mail, telefon, czat na żywo, formularz kontaktowy itp. Będzie to wymagało podania przez Ciebie danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z nami i udzielenia przez nas odpowiedzi. W takich przypadkach wykorzystujemy Twoje dane wyłącznie w celu udzielenia Ci odpowiedzi. Kontakt z nami możesz uzyskać również poprzez nasze profile w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube, TikTok itp. W tym celu możesz wysłać do nas wiadomość lub napisać komentarz. Używamy tych danych w celu udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania lub komentarze. Możemy także kontaktować się z Tobą w celach związanych z naszymi usługami, obsługą Klienta itp. W takim przypadku będziemy wykorzystywali wcześniej podane przez Ciebie dane kontaktowe, np. e-mail, telefon. W związku z powyższym będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe w następujących celach:

- przyjęcie zapytania kontaktowego niezwiązanego bezpośrednio z wykonaniem umowy/realizacją zamówienia i udzielenie na nie odpowiedzi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon oraz kanały social media, czat na żywo, itp. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na odpowiadaniu na kierowane zapytania). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu udzielenia odpowiedzi lub zrealizowania przedmiotu zapytania lub prośby.

- kontaktowanie się z Klientami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon oraz kanały social media, czat na żywo, itp. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zakończenia świadczenia usługi.
- dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na ochronie praw administratora). Dane osobowe będą przetwarzane do końca roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi.

5.4. Marketing

5.4.1. Możemy kierować do Ciebie działania marketingowe. Działania te mogą obejmować prezentację treści marketingowych w postaci reklamy kontekstowej, reklamy behawioralnej oraz innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów lub usług (przesyłanie drogą elektroniczną komunikatów handlowych lub inne działania marketingowe). Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe do celów marketingowych wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo. Zapewnimy Ci również możliwość rezygnacji z naszych działań marketingowych w dowolnym momencie. W związku z powyższym będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe w następujących celach:

- dostarczanie treści marketingowych w postaci reklam kontekstowych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora w ramach bezpośredniego marketingu własnych produktów bądź usług). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody (na podstawie przepisów prawa telekomunikacyjnego) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- dostarczanie treści marketingowych w postaci reklam behawioralnych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 173 prawa telekomunikacyjnego (prawnie uzasadniony interes Administratora w ramach bezpośredniego marketingu własnych produktów bądź usług). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody (na podstawie przepisów prawa telekomunikacyjnego) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
- prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe) za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji elektronicznej, w tym za pośrednictwem, poczty e-mail, drogą SMS/MMS, push. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 173 prawa telekomunikacyjnego lub art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promowaniu towarów lub usług w związku z wyrażoną zgodą na kanał komunikacji).

· Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody (na podstawie przepisów prawa telekomunikacyjnego lub ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

5.5. Konkursy, akcje promocyjne, loterie

5.5.1. Okresowo możemy organizować różnego rodzaju konkursy, akcje promocyjne i loterie. Jeżeli podejmiesz decyzję o udziale w tego typu wydarzeniach, będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe do sprawnego ich przeprowadzenia. W przypadku, gdy podejmiesz decyzję o udziale w konkursach, akcjach promocyjnych lub loteriach, Twoje dane osobowe będą wykorzystywane wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane, tj. do sprawnego przeprowadzenia tych wydarzeń. Dane będą traktowane z należytą starannością i zgodnie z wszystkimi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych. W związku z powyższym będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe w następujących celach:

- działania zmierzające do umożliwienia uczestnictwa w konkursach, akcjach promocyjnych i loteriach. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających ze złożonego przyrzeczenia publicznego, organizacją konkursów, akcji promocyjnych i loterii). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zakończenia uczestnictwa w konkursie (np. wydania nagrody) lub akcji promocyjnej lub do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu.
- realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów, w szczególności ustawy o grach hazardowych, ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego). Dane osobowe będą przetwarzane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
- dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umożliwieniem uczestnictwa w konkursach, akcjach promocyjnych i loteriach. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na ochronie praw administratora). Dane osobowe będą przetwarzane do końca roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia uczestnictwa w wydarzeniu lub realizacji wydarzenia.

5.6. Badanie satysfakcji Klienta

5.6.1. Po zrealizowaniu przez nas zamówienia będziemy kontaktowali się z Tobą telefonicznie, aby przeprowadzić ankietę zadowolenia z oferowanych produktów i usług. Badanie będzie składało się z kilku pytań dotyczących usług, które świadczymy, poziomu zadowolenia z oferowanych produktów i usług oraz ogólnej oceny naszej obsługi.

Twoje odpowiedzi będą anonimowe, a wyniki będą wykorzystywane wyłącznie do celów wewnętrznych Administratora, aby poprawić jakość naszych produktów i usług. W związku z powyższym będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe w następujących celach:

- Prowadzenie telefonicznych badań satysfakcji Klienta po zrealizowanym zamówieniu. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na analizie satysfakcji Klientów w celu poprawy jakości oferowanych produktów i usług). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu przeprowadzenia badania.

5.7. Obsługa mediów społecznościowych

5.7.1. Przetwarzamy także dane osobowe Użytkowników odwiedzających nasze profile prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, itp.). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem naszego profilu, w tym w celu informowania o naszej aktywności oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. W związku z powyższym Administrator danych będzie przetwarzał dane osobowe w następujących celach:

- obsługa profilu w mediach społecznościowych oraz promocja własnych produktów lub usług. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na obsłudze profilu i promocji własnych produktów i usług). Dane osobowe będą przetwarzane do momentu zakończenia korzystania z usług danego serwisu społecznościowego lub do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

5.7.2. Współadministratorami są także właściciele danego serwisu społecznościowego. Korzystanie przez Ciebie z serwisów społecznościowych podlega regulaminom i politykom prywatności administratorów tych serwisów, którzy świadczą samodzielnie i niezależnie swoje usługi na Twoją rzecz.

5.8. Prowadzenie analiz statystycznych

5.8.1. Twoje dane osobowe mogą być przetwarzane przez nas do celów analitycznych i statystycznych. W takim przypadku wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe do prowadzenia analiz Twojej aktywności w naszym Serwisie oraz w celu doskonalenia jego funkcjonalności. W związku z powyższym Administrator danych będzie przetwarzał dane osobowe w następujących celach:

- prowadzenie analiz statystycznych. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, polegający na analizie aktywności Użytkowników, w tym aktywności historycznych, w celu optymalizacji świadczonych usług). Dane osobowe będą przetwarzane do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zebrania danych lub do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

· prowadzenie działań analitycznych i statystycznych z wykorzystaniem Google Analytics i Facebook Pixel. W ramach narzędzi analitycznych mamy dostęp wyłącznie do informacji anonimowych. Ze względu na podzielone opinie dotyczące anonimowego przetwarzania danych za pośrednictwem ww. narzędzi i przypisania im charakteru danych osobowych, w takim przypadku przetwarzanie tych danych będziemy opierali na Twojej zgodzie na wykorzystywanie cookie analitycznych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Więcej informacji na temat wykorzystania cookie znajdziesz w dalszej części niniejszej Polityki. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania zgody.

6. Twoje prawa

6.1. W związku z przetwarzaniem Twoich Danych osobowych przysługują Ci poniżej prawa:

6.1.1. Prawo dostępu do danych. Przysługuje Ci prawo do uzyskania potwierdzenia, czy Twoje dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, jak również w zakresie określonych informacji, np. dotyczących celów przetwarzania, kategorii przetwarzanych danych itp. Przysługuje Ci także prawo dostępu do swoich danych osobowych, w postaci uzyskania ich kopii.

6.1.2. Prawo do sprostowania danych. Przysługuje Ci prawo do żądania od Administratora niezwłocznego poprawienia Twoich danych osobowych w sytuacji, gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne.

6.1.3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”). Możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych np. w przypadku, gdy dane były wykorzystywane niezgodnie z prawem lub gdy cofnięta została Twoja zgoda na dalsze przetwarzanie danych. „Prawo do bycia zapomnianym” nie stanowi jednak bezwzględnej prawa do usunięcia Twoich danych osobowych, ponieważ istnieją od niego pewne wyjątki, np. w przypadku, gdy Administrator potrzebuje nadal je wykorzystywać w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych lub też w celu wypełnienia obowiązku prawnego.

6.1.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania. Przysługuje Ci prawo do powstrzymania Administratora przed dalszym wykorzystywaniem Twoich danych osobowych w przypadku, gdy np. Administrator jest w trakcie oceny żądania sprostowania Twoich danych. W sytuacji ograniczenia przetwarzania danych osobowych, Administrator nadal może je przechowywać, jednak nie może ich dalej aktywnie wykorzystywać, chyba że wyrazisz na te działania zgodę.

6.1.5. Prawo do przenoszenia danych. Przysługuje Ci prawo do otrzymania oraz ponownego wykorzystania określonych danych osobowych dla Twoich własnych celów u innych, odrębnych administratorów danych. Z niniejszego prawa możesz skorzystać wyłącznie w odniesieniu do danych osobowych, które przetwarzamy w sposób zautomatyzowany za Twoją zgodą lub w celu wykonania umowy. W takim przypadku dostarczymy Ci kopię Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym oraz nadającym się do odczytu maszynowego formacie.

6.1.6. Prawo do wniesienia sprzeciwu. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywało się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Ci prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego ich przetwarzania. Administrator może odmówić Ci realizacji powyższego prawa, jeżeli wykaże ważne i prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania mające nadrzędny charakter wobec Twoich interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6.1.7. Prawo do cofnięcia wyrażonej zgody. Jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, masz prawo do cofnięcia wszystkich lub niektórych zgód dotyczących przetwarzania Twoich danych w określonym celu. Cofnięcie zgody nie będzie wpływało na przetwarzanie Twoich danych przed cofnięciem zgody ani podstawę prawną tego przetwarzania.

6.2. Wnioski związane z żądaniami realizacji Twoich praw mogą być złożone przez Ciebie:

6.2.1. pod adresem e-mail: rodo@szafiria.pl

6.2.2. tradycyjnie, kierując pismo na adres: Szafiria Group Sp. z o.o., ul. Czerniakowskiej 145/1/B2, 00-453 Warszawa, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

6.3. Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, w szczególności:

6.3.1. z jakiego uprawnienia chcesz skorzystać;

6.3.2. jakiego celu przetwarzania dotyczy Twoje żądanie.

6.4. Postępowanie w sprawie składanych wniosków jest nieodpłatne. Opłaty mogą zostać pobrane jedynie w przypadku, jeśli Twoje żądanie jest w oczywisty sposób nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter. W takim wypadku, Administrator może zażądać uiszczenia opłaty w wysokości 30 zł (słownie: trzydziestu złotych) lub odmówić realizacji Twojego żądania.

6.5. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w terminie do 1 miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności prolongaty tego terminu (max. o 2 miesiące), poinformujemy Cię o przyczynach takiego przedłużenia.

7. Odbiorcy danych

7.1. W związku z realizacją naszych usług Twoje dane osobowe mogą być przekazywane zewnętrznym podmiotom, w tym w szczególności:

7.1.1. podwykonawcy zapewniający wsparcie techniczne w prowadzeniu i utrzymaniu, a także rozwoju Serwisu takim jak: podmioty świadczące usługi hostingu, podmioty świadczące obsługę techniczną Serwisu, dostawcy zapewniający oprogramowanie do wysyłania korespondencji handlowej drogą elektroniczną, dostawcy zapewniający oprogramowanie

służące do komunikacji z Użytkownikami, w tym komunikację realizowaną za pomocą dedykowanych algorytmów, dostawcy zapewniający narzędzia w zakresie cyberbezpieczeństwa, podmioty wspierające w prowadzeniu działań marketingowych i sprzedażowych, itp.

7.1.2. podmioty wspierające w realizacji programów badania satysfakcji Klientów, w szczególności za pośrednictwem ankiet przeprowadzanych drogą elektroniczną lub telefoniczną itp.

7.2. O ile wyrazisz taką zgodę lub zamówisz określone usługi dostępne w Serwisie, Twoje dane mogą zostać także udostępnione innym podmiotom dla ich własnych celów, w tym marketingowych.

7.3. Zastrzegamy sobie prawo ujawnienia informacji dotyczących Użytkownika właściwym organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

7.4. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela, dane osobowe Użytkowników mogą zostać przeniesione na kupującego, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usług.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

8.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu przekazujemy dane osobowe poza EOG tylko gdy jest to konieczne i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:

8.1.1. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej (więcej informacji: [European Commission: Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries](#));

8.1.2. stosowanie standardowych klauzul umownych, wydanych przez Komisję Europejską (więcej informacji: [European Commission: Model contracts for the transfer of personal data to third countries](#)).

9. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

9.1. Profilowanie jest zautomatyzowanym przetwarzaniem danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych do oceny niektórych czynników osobowych, np. osobistych preferencji, zainteresowań, zachowania, lokalizacji itp.

9.2. Nie podejmujemy wobec Ciebie żadnych decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

10. Obowiązek podania danych

10.1. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne, z wyjątkiem sytuacji, gdy prawo obliguje Cię do ich podania, np. prawo skarbowe, przepisy o rachunkowości lub ich podanie jest niezbędne do korzystania z Serwisu, jak również do realizacji zamówionych przez Ciebie usług.

11. Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

11.1. Jeżeli uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r., przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11.2. Przed złożeniem skargi do organu nadzorczego zachęcamy się do kontaktu z nami w celu zajęcia się Twoją sprawą i wątpliwościami związanymi z przetwarzaniem Twoich danych osobowych.

12. Bezpieczeństwo danych osobowych

12.1. Na bieżąco analizujemy procesy przetwarzania danych w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez nas w sposób bezpieczny, zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Dbamy o to, by wszystkie operacje na danych osobowych były rejestrowane i dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.

12.2. Podjęliśmy wszelkie niezbędne działania, by także nasi podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

13. Pliki cookies

13.1. Serwis wykorzystuje pliki cookies. Cookies to małe fragmenty tekstu wysyłane przez nasz Serwis i zapisywane na urządzeniu końcowym (komputerze, laptopie, smartfonie), z którego korzystasz podczas przeglądania Serwisu. Pliki cookies mogą być także wykorzystywane przez systemy informatyczne podmiotów trzecich, np. w celach analitycznych lub marketingowych.

13.2. W ramach Serwisu stosowane są następujące kategorie plików cookies:

13.2.1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające poprawne i bezpieczne korzystanie z Serwisu i jego funkcjonalności. Te cookies są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i nie wymagają wyrażenia przez Ciebie zgody na ich stosowanie;

13.2.2. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp. Te cookies nie są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i wymagają wyrażenia przez Ciebie uprzedniej zgody na ich stosowanie;

13.2.3. „analityczne” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z naszego Serwisu. Te cookies nie są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i wymagają wyrażenia przez Ciebie uprzedniej zgody na ich stosowanie;

13.2.4. „marketingowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań. Te cookies nie są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu i wymagają wyrażenia przez Ciebie uprzedniej zgody na ich stosowanie.

13.3. Możesz udzielić zgody na cookies korzystając z Centrum Preferencji, dostępnego w naszym Serwisie. Za pomocą przycisków „Akceptuj wszystkie” lub „Dostosuj” możesz udzielić odpowiednich zgód oraz nimi zarządzać.

13.4. Niezależnie od powyższego możesz dokonać w każdym czasie zmiany ustawień Twojej przeglądarki dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

13.5. Sposoby konfigurowania ustawień dotyczących plików cookies w poszczególnych wyszukiwarkach można znaleźć m. in. pod adresami:

13.5.1. Ustawienia plików cookies: [Internet Explorer](#)

13.5.2. Ustawienia plików cookies: [Edge](#)

13.5.3. Ustawienia plików cookies: [Chrome](#)

13.5.4. Ustawienia plików cookies: [Firefox](#)

13.5.5. Ustawienia plików cookies: [Opera](#)

13.5.6. Ustawienia plików cookies: [Safari](#)

13.5.7. Pliki cookies w: [Android](#)

13.5.8. Pliki cookies w: [Blackberry](#)

13.5.9. Pliki cookies w: [iOS \(Safari\)](#)

13.6. Dodatkowo istnieje możliwość wyłączenia następujących plików cookies:

13.6.1. pliki cookie „Google Analytics”, pobierając moduł dostępny pod adresem:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>.

13.7. Nasz Serwis może zawierać odnośniki do innych stron internetowych lub aplikacji innych podmiotów, które również mogą wykorzystywać cookies. Nie mamy wpływu na zakres ich stosowania. Możesz jednak przed skorzystaniem z ww. stron internetowych lub aplikacji zapoznać się z politykami cookies podmiotów, które za nie odpowiadają i zdecydować, czy zgadzasz się na stosowanie ich cookies na Twoich urządzeniach.

14. Zmiany polityki prywatności

14.1. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie stosownych potrzeb możemy ją zmieniać lub uzupełniać.

14.2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszej Polityki Prywatności powiadomimy Cię o nich w sposób wyraźny i dostosowany do okoliczności, np. wyświetlając dobrze widoczną informację w naszym Serwisie lub wysyłając Ci wiadomość e-mail.